









MANUAL DE ACCESO DE PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS -SEDE ELECTRÓNICA







# Índice de contenido

2	Desarrollo	iFrrorl Marcador no definido
1.	Introducción	2
0.	Control de versiones	2







## MANUAL DE ACCESO DE PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS -SEDE ELECTRÓNICA

### 0. Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Modificaciones realizadas
V.1	13/11/2019	Aurora Perez Lopez	Creación
V.2	9/03/2020	Aurora Perez Lopez	Modificación

#### 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objeto desglosar los pasos a seguir en el acceso e identificación en la Sede Electrónica de esta entidad, mejorando la experiencia de usuario en la utilización de esta herramienta de conexión entre la Administración Local y la ciudadanía.

#### 2. DESARROLLO

El ciudadano debe disponer un certificado digital, admitido por la Sede Electrónica de la entidad y debe haberlo instalado en el navegador de internet con el que accederá a la Sede Electrónica.

Para la realización de cualquier trámite telemático desde la Sede Electrónica, el usuario, debe registrar su perfil y posteriormente, identificarse utilizando el certificado digital relacionado con el perfil.

#### ALTA DE PERFIL

Para dar de alta nuestro perfil en la Sede Electrónica, debemos acceder a *Identifícate*. En la nueva sede electrónica, la creación del perfil del ciudadano será automático, sin pasos intermedios tanto para personas físicas, como para representantes de personas jurídicas que accedan a la Sede con certificado de Representación.

Los pasos a seguir son sencillos y se muestran a continuación:













Al pulsar, *Certificado Digital*, la Sede electrónica de la entidad, tomará los datos del Certificado digital:



Desde el desplegable, podremos acceder a Mi Perfil, Baja de Perfil y Cerrar Sesión:



۹		<b>⊠</b> 0 <del>-</del>
	Mi perfil	_
	Baja de perfil	
	Cerrar sesión	
		_

Desde Mi Perfil, la ciudadanía podrá gestionar los datos Personales, Dirección Postal y las Preferencias de Usuario:

<b>.</b>							
nicio > Mi perfil							
A 55	5						
MI PERFIL PERSONAS/EMPRES							
ペ Acceso a entidades							~
# ELIMINAR CERTIFICADO DIGITAL						8,	IODIFICAR PERFIL
Datos Personales							
echa de Nacimiento *	Tipo de Documento		Documento *		Nombre *		
dd/mm/yyyy	Dni /Nif	<b>`</b>	77802415Q		AURORA MARIA		
rimer Apellido *	Segundo Apellido *		Teléfono	Móvil		Fax	
PEREZ	LUPEZ		Telefono	MDVII		FBX	
Correo Electrónico			Confirmer Correo				
Conco Electronico			Commer Correct				
O Dirección Postal							
Dirección Postal	Dirección	Cádico Postel	Pr	ovincia	Munici	+ 1	NUEVA DIRECCIÓN
Dirección Postal Por defecto	Dirección	Código Postal	Pr	ovincia	Municij	+ I	NUEVA DIRECCIÓN
Dirección Postal     Por defecto     Preferencias	Dirección	Código Postal	Pr	ovincis	Municij	+ I	NUEVA DIRECCIÓN
Dirección Postal  Por defecto  Preferencias  correo elternativo	Directión	Cósigo Postal	Pr	ovincia	Municij	+ I	NUEVA DIRECCIÓP
Dirección Postal     Por defecto     Preferencias     iorreo alternativo     Correo alternativo	Directión	Código Postal orma de contacto No tengo ninguna preferencia	Pr	ovincia	Municiį	+ I	NUEVA DIRECCIÓ!
Circción Postal  Por defecto  Preferencias  Correo alternativo  Correo alternativo  ELIMINAR CERTIFICADO DIGITAL	Directión	Código Postal orma de contacto No tengo ninguna preferencia	Pr	ovincia	Municij	+ I	NUEVA DIRECCIÓ
Dirección Postal  Por defecto  Preferencias  correo alternativo  Correo alternativo  K ELIMINAR CERTIFICADO DIGITAL	Directión	Código Postel orma de contacto No tengo ninguna preferencia	Pr	ovincis 1	Municij	(+) 10 15 11 15 11	NUEVA DIRECCIÓN
Dirección Postal  Por defecto  Preferencias  Correo alternativo  ELUMINAR CERTIFICADO DIGITAL  Aviso sobre la Ley de Protección de  Correo alternativo	Direction F Datos de Carácter Personal	Código Postal orma de contacto No tengo ninguna preferencia	Pr	ovincis 1	Municij	(* ) ))o (8) (	NUEVA DIRECCIÓN
Dirección Postal  Por defecto  Preferencias  Correo alternativo  Eutuminan CERTIFICADO DIGITAL  Aviso sobre la Ley de Protección de  Diputación de Badajos oumple las condiciones de aco las gestiones (transfasiones) que el propio so	Directión F Datos de Carácter Personal seguidad y confidencialidad exigidad p siloitante hinás. Ud. pietate su concenter	Código Postal orma de contacto No tengo ninguna preferencia or la legislación vigente en osca caso. El viento espreso para poser llevar a saso la	Pr Portal de Tramitación que ofrece la Diputa co mismos para estas finalídades, así com	ovincia	Municij e de sue uouerios detoo formación relacionada o	(b) de cerácter personal, p on sus trámites.	NUEVA DIRECCIÓN AODIFICAR PERFI
Dirección Postal      Por defecto      Preferencias  Correo alternativo      ELMINAR CERTIFICADO DIGITAL  Aviso sobre la Ley de Protección de  Dipunsión de Badajo: sumple las condiciones de cano las gentiones (tramitaciones) que el propio so Para el gentione (tramitaciones) que el propio so	Dirección F Datos de Carácter Personal asguidas y sonfismolalidas exigias p siloitante inicia. Ud. presta eu consenti do, restifiosación u oposición y que está	Código Postal orma de contacto No tengo ninguna preferencia er la legislación vigente en oseta caso. El miento esprezo pera poder llevar a cabo la n previetos en la Ley 13/1999, de 13 de al	Pr Portal de Tremitación que ofrece la Diputa co mismos para estas finalidadea, así com ioiembre, de Protecolón de Datos de Caráot	ovincia solón de Bacejos requier o reoloir e mail con la int ter Personal los oluzado	Municij e de sus usuarios detos formación relacionada o noa pueden dirigiree a l	(* ) bio de saráster personal, p on sus trámites. • Exoma. Diputesión de	NUEVA DIRECCIÓN MODIFICAR DERFIJ Wa poder llever e Bedejoz, Aves.
Dirección Postal     Por defecto     Preferencias Correo alternativo     Correo alternativo     ELMINAR CERTIFICADO DIGITAL     Viso Sobre la Ley de Protección de Dipunsión de Bacijos cumple las condiciones de aceo las gestiones (tramitsciones) que el propio so Pera el ejerciclo de derenhos de aceose, canceladid e Antonio Mazas Campos, 28 Bacejos	Dirección F Datos de Carácter Personal asquiráce y sonfismosificad exigitas p cisitante inicia. Us preeta su consenti ón, restificación u oposición y que está	Código Postal orma de contacto No tengo ninguna preferencia er la legislación vigente en osca caso. El niento expreso para poder llevar a cabo la n previatoa en la Ley 15/1999, de 13 de di	Pr Portal de Tremitación que ofrece la Diput ce mismos para estas finalidades, sei com isiembre, de Protección de Datos de Caráol	ovincia sión de Badajos requier o resión e «neil con la int ter Personal, los olusada	Municij e de sus usuarios datos formación relasionada d nos pueden dirigirse a l	(* ) bio de carácter personal p on eue trêmites. • Exoma. Diputación de	NUEVA DIRECCIÓN MODIFICAR PERFIJ ara poder llevar a Basajoz, Avca.
Dirección Postal  Por defecto  Preferencias Correo alternativo Correo alternativo  L' ELMINAR CERTIFICADO DIGITAL  Aviso sobre la Ley de Protección de Diputación de Badgio: aumple las condiciones de casoo las gestiones (tramitaciones) que el propio co Pers el ejericio de dereshos de soceso, canceleció de Artonio Mezas Cempos, 28 Baosjo;	Dirección F Datos de Carácter Personal asguídas y sonfiscacialidas exigias p elioitante hícia. Ud. preste au consenti da, reotificación u oposición y que está	Código Postal orma de contacto No tengo ninguna preferencia or la legislación vigente en osda osos. El miento expreso para poder llevar a osbo lu n previatos en la Ley 15/1999, de 13 de di	Pr Portal de Tramitación que ofrece la Dipute os mismos para estas finalidadea, sel com losiembre, de Protección de Datos de Caréol	ovincia ación de Badajos requier o recibir e-mail con la id ter Personal los oludada	Municij e de sus usueríos datos formación relesionada d nos pueden dirigirae a l	(* ) bio de carácter personal, p on eus trámites. • Exoma. Diputación de	NUEYA DIRECCIÓN 4001FICAR PERFI Ma poder llever a Bassijoz Avda.
Dirección Postal  Por defecto  Preferencias Correo alternativo Correo alternativo  M ELIMINAR CERTIFICADO DIGITAL  Viso Sobre la Ley de Protección de Diputación de Badojos cumple las consisiones e el acto las gestiones (tramitaciones) que el propio es Para el ajercició de derechos de acoses, censeleció de Antonio Mazas Campos, 28 Bedejoz	Dirección	Código Postal orma de contracto No tengo ninguna preferencia or la legislación vigente en osce caso. El miento esprezo para poser llever a osce la previetos en la Ley 15/1999, de 13 ce al	Pr Portal de Tramitación que ofrece la Dipute co mismos para estas finalidades, aci com osiembre, de Protecolón de Datos de Caráot	ovincia asión de Badajoz requier o resioir e mail con la iri ter Personal los siudade	Municij e de sus usuarios detos formación relacionada nos pueden disigires a l	tio de carácter personal, p on aus trámites. • Exoma. Diputación de	NUEVA DIRECCIÓN ADDIFICAR PERFIL ara poder llevar a Badajoz Avda.
Dirección Postal  Por defecto  Preferencias Correo alternativo Correo alternativo  M ELMINAR CERTIFICADO DIGITAL  Avisos obbre la Ley de Protección de Diputasión de Badajos oumple las sontiaisnes e de antonio Mazae Campos, 28 Becajos	Dirección	Código Postal orma de contracto No tengo ninguna preferencia or la fegialación vigente en oscia caso. El miento esprezo para poser llever a oscia caso. In previetos en la Ley 15/1999, de 13 de al	Portal de Tramitación que ofrece la Dipute co mismos para estas finalidades, esi com isiembre, de Protecolón de Datos de Caráci	ovincia asión de Badajoz requier o resibir e-mail son la ini ter Personal, los oludada	Municij e de sus usuarios detos formación relacionada nos pueden disigires e l No Sobre la Sec ) Test de Regul	e contactor personal, p on ou trámites. • Exectorios • Electronica	NUEVA DIRECCIÓN AODIFICAR PERFIL ara poder llevar a Badajoz, Avda.
Dirección Postal  Por defecto  Preferencias  Correo alternativo  Correo alternativo  ELMINAR CERTIFICADO DIGITAL  Aviso sobre la Ley de Protección de Diputación de Badajos cumple las condiciones e el cano las gertiones (tramitaciones) que el propio es Pers el ejercicio de derechos de acoeso, canceleció e Antonio Mazas Campos, 28 Badajos	Dirección  F Datos de Carácter Personal asguídad y conficencialidad exigidae p diotante inicia. Ud. preste au consenti an, reotificadión u oposición y que esta G Acceso a la Viece > Nuestra Citudad > Concejalias	Código Postal orma de contacto No tengo ninguna preferencia or la legislación vigente en seca esao. El viento espreso para poter llevar a seco la viento espreso para poter llevar a seco la Municipal	Portal de Tramitación que ofrece la Dipute co mismos para estas finalidades, esi com loiembre, de Protecolón de Datos de Caráor	ovincia asión de Bedajoz requier a residir e-mail con la ini ter Personal, los oludade	Municip e de sue vouerios detoo formación relacionada o noa pueden dirigines a l INI Scorre la Sec > Test de Requi > FAQ	e Dectorice sito	NUEYA DIRECCIÓN 40DIFICAR PERFI 11 poder llever a Bastejoz Avda.



En caso de que el usuario, actúe como representante de una persona física o jurídica, sin acceder con Certificado de Representación, se debe dar de alta la persona física/jurídica en el siguiente acceso:

Sede Electrónica alidoo catalogo de Trámites Mi Carpeta	Q 🔹 AURORA MARIA PEREZ 👻 🖬 0 👻
Inicio > Mi perfil	
	+ Agregar persona asociada
1 No existen personas asociadas a su perfil de usuario.	

	AS ASOCIADAS									
			쓭	Agregar pe	rsona asoci	ada				
Datos Personales										
Tipo de Documento	Documento *		Nombre *		Primer Apellido			Segundo Apellido	)	
Nif	✓ Documento		Nombre		Primer Apellid	0		Segundo Apelli	do	
Móvil	Fax		Correo Electróni	00			Confirmar Correc			
Móvil	Fax		Correo Electró	nico			Confirmar Con	reo		
Dirección Postal		Nombre de la v	(a.				Número		Letra	
Ninguna / Otra distinta	~	Nombre de la	vía				Número		Letra	
Bloque		Bloque libre	Portal			Portal libre	Escalera			Escalera libre
Ninguna / Otra distinta	~	Bloque libre	Ninguna / Otra	distinta	~	Portal libre	Ninguna / Otra	distinta	~	Escalera libi
Planta		Planta libre	Puerta			Puerta libre	Kilómetro		Hectómetro	
Ninguna / Otra distinta	~	Planta libre	Ninguna / Otra	distinta	~	Puerta libre	Kilómetro		Hectómetro	
Código Postal	País			Provincia			Municipio			
Código Postal	ESPAÑA		~	BADAJOZ		~	BADAJOZ			~
-										

Una vez cumplimentado el formulario, se pulsa ALTA:

Sede Electrónica al inicio Catalogo de Trámites Mi Carpeta	۹	
Inicio > Mi perfil		
MI PERFIL PERSONAS/EMPRESAS ASOCIADAS		
✓ Persona asociada creada correctamente		
		+ Agregar persona asociada



Una vez asociada a la persona a representar, se podrá tramitar cualquier solicitud en nombre propio como interesado o bien como representante de un tercero:

Sede Electrón VILLAFRANCA DE	NICA 👫 INICIO CA LOS BARROS	tálogo de Trámites Mi Carpeta			۵	🛔 AURORA MARIA PEREZ 👻 🖬 0				
Inicio > Catálogo de Trár	nites > Tramitación Electróni	са								
TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA - REGISTRO DE ENTRADA ACTIVIDADES										
Generar Solicitud     2 Firma y Presentación     3 Resumen de la Solicitud										
DATOS DEL PROC	EDIMIENTO O SERVICIO			i FICHA INFORM	IATIVA	TRAMITAR AHOR				
Asunto y Modalidad		Actividades - Registro de Entrada Actividades								
Unidad Orgánica Tramitador	8	NEGOCIADO DE ACTIVIDADES								
INTERESADO Y RI ¿Cómo actúo en este trán	EPRESENTANTE					Datos de Identificación				
Soy el interesado	Soy el representante									
Seleccione una persona asocia	ede	+ NUEVA PERSONA	Tipo de Notificación	Móvil	Correo Electrónico					
28547524Q - Prueba prueba	prueba	•	Liecabilica	MOVI	amperez@nve.com					
DATOS DEL REPRESENTA	Dni /Nif	Apellidae Nombre	🗮 Tino de Notificenión	Móvil	Correo Electrónico					
Física	77802415Q	PEREZ LOPEZ, AURORA MARIA	Electrónica	Móvil	Correo Electrónico					
INSTANCIA GENE Expone Solicita	RICA									