



**MANUAL DE ACCESO DE  
PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS -  
SEDE ELECTRÓNICA**



## Índice de contenido

0.	Control de versiones.....	2
1.	Introducción .....	2
2.	Desarrollo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

# MANUAL DE ACCESO DE PERSONAS FÍSICAS Y JURÍDICAS - SEDE ELECTRÓNICA

## 0. Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Modificaciones realizadas
V.1	13/11/2019	Aurora Perez Lopez	Creación
V.2	9/03/2020	Aurora Perez Lopez	Modificación

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objeto desglosar los pasos a seguir en el acceso e identificación en la Sede Electrónica de esta entidad, mejorando la experiencia de usuario en la utilización de esta herramienta de conexión entre la Administración Local y la ciudadanía.

## 2. DESARROLLO

El ciudadano debe disponer un certificado digital, admitido por la Sede Electrónica de la entidad y debe haberlo instalado en el navegador de internet con el que accederá a la Sede Electrónica.

Para la realización de cualquier trámite telemático desde la Sede Electrónica, el usuario, debe registrar su perfil y posteriormente, identificarse utilizando el certificado digital relacionado con el perfil.

### ALTA DE PERFIL

Para dar de alta nuestro perfil en la Sede Electrónica, debemos acceder a **Identifícate**. En la nueva sede electrónica, la creación del perfil del ciudadano será automático, sin pasos intermedios tanto para personas físicas, como para representantes de personas jurídicas que accedan a la Sede con certificado de Representación.

Los pasos a seguir son sencillos y se muestran a continuación:

Sede Electrónica  
VILLAFRANCA DE LOS BARROS
Inicio | Catálogo de Trámites | Mi Carpeta

Identificarse

**Bienvenido/a a la Sede Electrónica del Ayuntamiento.**

Desde este espacio queremos convertir nuestro Ayuntamiento en un lugar accesible para los ciudadanos/as, que cubra sus necesidades a la hora de relacionarse con la Administración Local, facilitando a las personas el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de sus deberes y proporcionando una vía rápida para realizar determinados trámites desde cualquier lugar.

TRAMITAR >
CONSULTAR >

Trámite y Servicios Destacados

Registro General

Registro de Facturas

Certificado de Empadronamiento

TABLÓN DE ANUNCIOS  
Accede al tablón virtual de nuestra entidad

CARPETA CIUDADANA  
Accede a sus trámites y expedientes

A partir de 09-03-2018 los nuevos expedientes de contratación tramitados se publican en la [Plataforma de Contratación del Estado](#)

Padrón Municipal de Habitantes

- > Obtenga su Certificado de Empadronamiento
- > Consulte su Hoja Padronal
- > Solicitud de Modificación de Datos Personales
- > Solicitud de Modificación de Domicilio

Portal del Proveedor

- > Registro Facturas
- > Consulta de Facturas
- > Solicitud de Creación de Cuenta Bancaria
- > Solicitud de Modificación de Datos Personales

Verificación de Documentos

Introduzca el código de seguridad CSV del documento para comprobar su autenticidad y obtener una copia del mismo.

VERIFICAR

Ayuntamiento de Villafranca de los Barros  
Plaza de Extremadura  
06220 - Villafranca de los Barros (Badajoz)  
+34 924 527822  
info@villafrancadelosbarros.es

HELP

¿Necesitas ayuda para crear tu perfil en la sede? [Pincha aquí.](#)

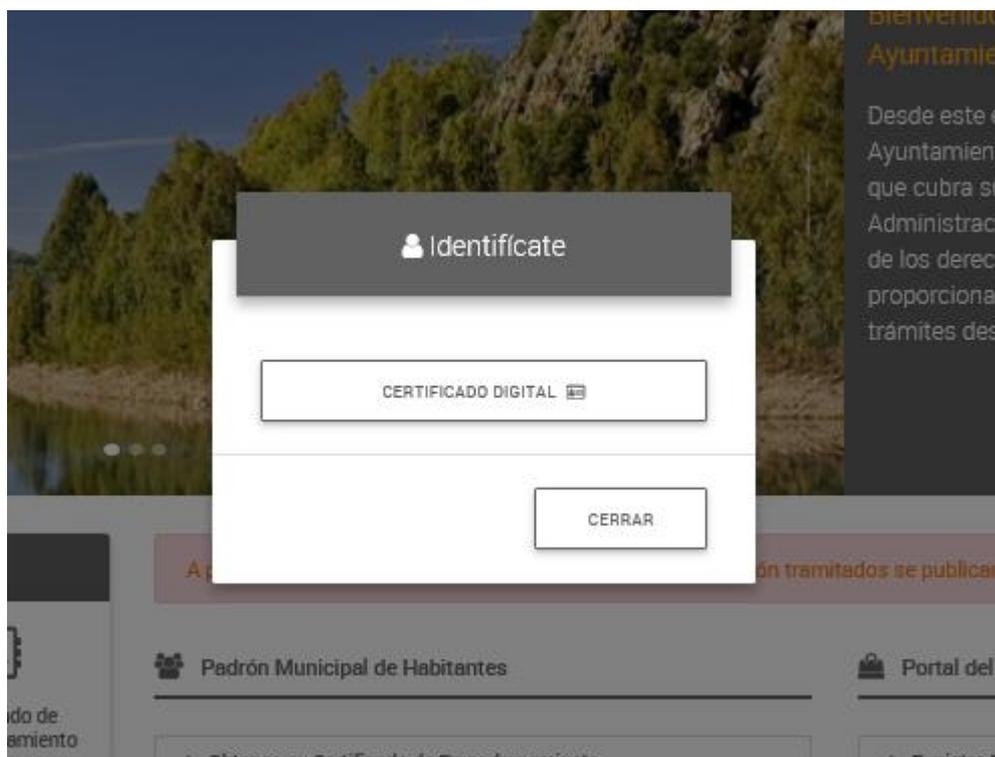
Accede a la Web Municipal

- > Nuestra Ciudad
- > Concejales
- > Actualidad

Sobre la Sede Electrónica

- > Test de Requisitos
- > FAQ
- > Mapa Web
- > Contacto

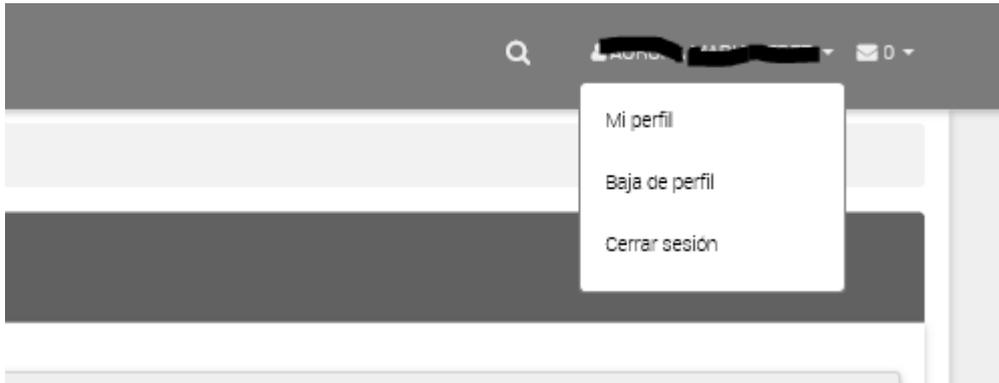
© 2020 VILLAFRANCA DE LOS BARROS



Al pulsar, *Certificado Digital*, la Sede electrónica de la entidad, tomará los datos del Certificado digital:



Desde el desplegable, podremos acceder a Mi Perfil, Baja de Perfil y Cerrar Sesión:



Desde Mi Perfil, la ciudadanía podrá gestionar los datos Personales, Dirección Postal y las Preferencias de Usuario:

Sede Electrónica  
VILLAFRANCA DE LOS BARRIOS

Inicio Catálogo de Trámites Mi Carpeta

AURORA MARIA PEREZ

Inicio > Mi perfil

MI PERFIL PERSONAS/EMPRESAS ASOCIADAS

Acceso a entidades

ELIMINAR CERTIFICADO DIGITAL MODIFICAR PERFIL

**Datos Personales**

Fecha de Nacimiento \* ds/mm/yyyy  
 Tipo de Documento Dni / Nif  
 Documento \* 77802415Q  
 Nombre \* AURORA MARIA

Primer Apellido \* PEREZ  
 Segundo Apellido \* LOPEZ  
 Teléfono Teléfono Móvil Móvil Fax Fax

Correo Electrónico Correo Electrónico  
 Confirmar Correo Confirmar Correo

**Dirección Postal**

NUEVA DIRECCIÓN

Por defecto	Dirección	Código Postal	Provincia	Municipio

**Preferencias**

Correo alternativo Correo alternativo  
 Forma de contacto No tengo ninguna preferencia

ELIMINAR CERTIFICADO DIGITAL MODIFICAR PERFIL

**Aviso sobre la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal**

Diputación de Badajoz cumple las condiciones de seguridad y confidencialidad exigidas por la legislación vigente en todo caso. El Portal de Tramitación que ofrece la Diputación de Badajoz requiere de sus usuarios datos de carácter personal para poder llevar a cabo las gestiones (tramitaciones) que el propio solicitante inicia. Ud. presta su consentimiento expreso para poder llevar a cabo los mismos para estas finalidades, así como recibir e-mail con la información relacionada con sus trámites.

Para el ejercicio de derechos de acceso, cancelación, rectificación u oposición y que están previstos en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los ciudadanos pueden dirigirse a la Excmo. Diputación de Badajoz, Avda. de Antonio Méndez Campos, 28 Badajoz.

Acceda a la Web Municipal

- Nuestra Ciudad
- Concejales
- Actualidad

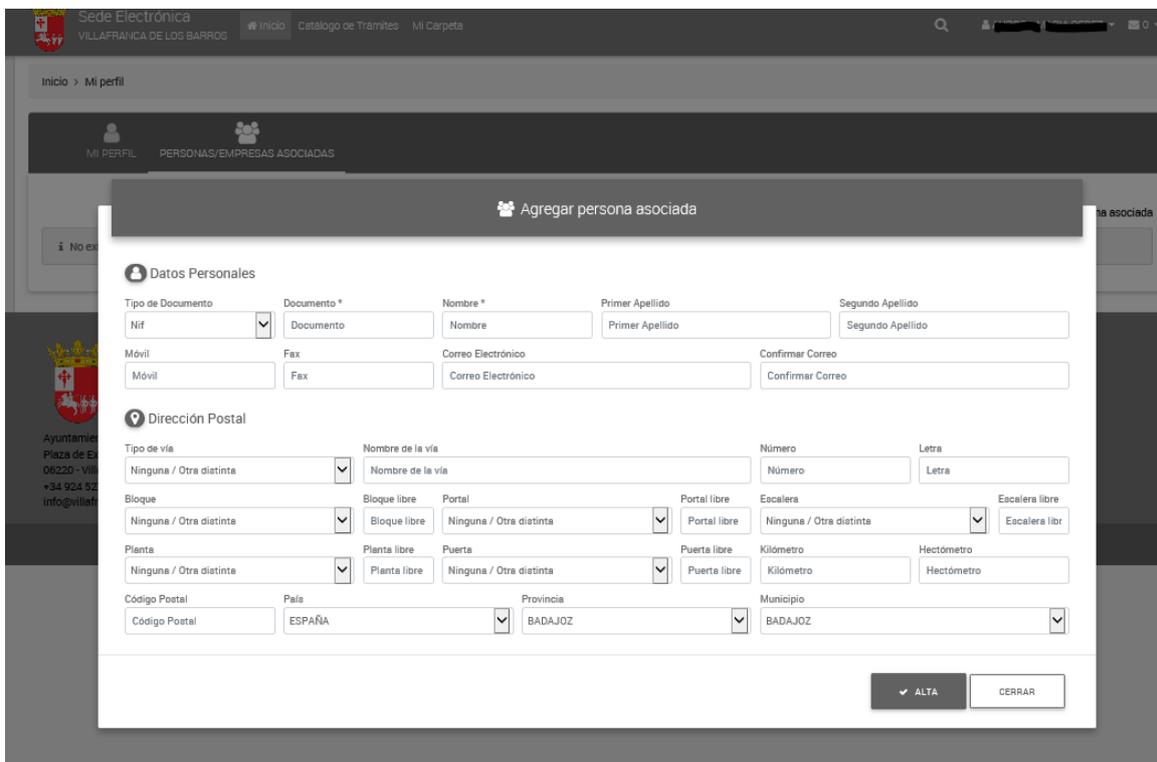
Ayuntamiento de Villafraanca de los Barros  
id=49&idioma=1 madura

¿Necesitas ayuda para crear tu perfil en la sede? [Pincha aquí.](#)

Sobre la Sede Electrónica

- Test de Requisitos
- FAQ
- Mapa Web
- Contacto

En caso de que el usuario, actúe como representante de una persona física o jurídica, sin acceder con Certificado de Representación, se debe dar de alta la persona física/jurídica en el siguiente acceso:



Una vez cumplimentado el formulario, se pulsa ALTA:





Una vez asociada a la persona a representar, se podrá tramitar cualquier solicitud en nombre propio como interesado o bien como representante de un tercero:

Sede Electrónica  
VILLAFRANCA DE LOS BARROS

Inicio | Catálogo de Trámites | Mi Carpeta

AURORA MARIA PEREZ

Inicio > Catálogo de Trámites > Tramitación Electrónica

### TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA - REGISTRO DE ENTRADA ACTIVIDADES

1 Generar Solicitud — 2 Firma y Presentación — 3 Resumen de la Solicitud

FICHA INFORMATIVA | TRAMITAR EN OTRO MOMENTO | TRAMITAR AHORA

#### DATOS DEL PROCEDIMIENTO O SERVICIO

Asunto y Modalidad	Actividades - Registro de Entrada Actividades
Unidad Orgánica Tramitadora	NEGOCIADO DE ACTIVIDADES

#### INTERESADO Y REPRESENTANTE

¿Cómo actúo en este trámite?  
 Soy el interesado  Soy el representante

Datos de identificación

##### DATOS DEL INTERESADO

Seleccione una persona asociada: 2854752AQ - Prueba prueba prueba [+ NUEVA PERSONA]

Tipo de Notificación: Electrónica | Móvil: Móvil | Correo Electrónico: emperez@live.com

##### DATOS DEL REPRESENTANTE

Tipo de Persona: Física | Dni /Nif: 77802415Q | Apellidos, Nombre: PEREZ LOPEZ, AURORA MARIA

Tipo de Notificación: Electrónica | Móvil: Móvil | Correo Electrónico: Correo Electrónico

#### INSTANCIA GENERICA

Expone

Solicita